

## РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ПОТРЕБ УКРАЇНСЬКИХ НЕУРЯДОВИХ ОРГАНІЗАЦІЙ В ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЯХ

### РЕЗЮМЕ

Ресурсний центр ГУРТ вивчав потреби українських неурядових організацій (НУО) в інформаційно-комунікаційних технологіях (ІКТ) **протягом жовтня-листопада 2016 року**.

**Мета дослідження** полягала в тому, щоб дізнатися про реальні потреби українських НУО в ІКТ і запропонувати надання якісніших послуг українським НУО в рамках Програми технологічної підтримки.

В дослідженні взяли участь **776 менеджерів українських НУО та 10 експертів у галузі інформаційно-комунікаційних технологій**.

На підставі онлайн-опитування та експертних інтерв'ю у рамках дослідження потреб українських неурядових організацій в інформаційно-комунікаційних технологіях ми можемо окреслити наступні **тенденції**.

На думку експертів, для більшої частини НУО **характерне використання лише стандартних офісних програм**. Організації **майже не використовують спеціалізоване ПЗ**, яке могло б допомогти їм не тільки в бухгалтерському, кадровому, членському чи волонтерському обліку, а й дозволило б аргументовано відстоювати інтереси та вирішувати проблеми своїх реципієнтів у взаємодії з владою, соціально відповідальним бізнесом і з міжнародними партнерами чи донорами. Цю тезу підтверджує той факт, що **лише у 8% від загальної кількості опитаних НУО наявні в організації ІКТ повністю відповідають поточним потребам** (Мал. 1). Поряд із цим **51% респондентів не знає про інновації в ІТ-галузі** (Мал. 2). Найбільш затребуваними видами діяльності для застосування ІКТ опитані НУО визначають **менеджмент проектів (64%) та аналіз даних і оброблення інформації (54%)**.

Мал. 1. Відповідність ІКТ поточним потребам організації



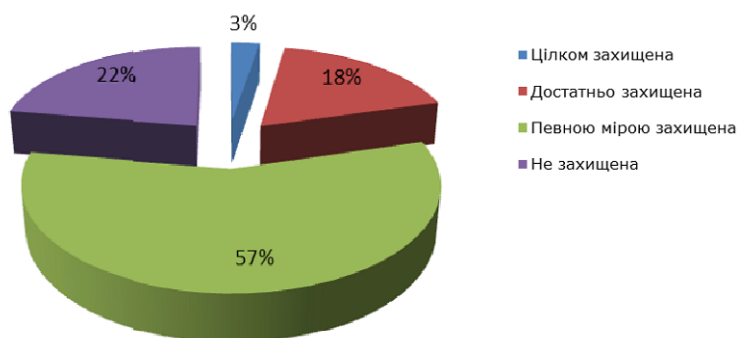
Мал. 2. Перешкоди для повноцінного використання ІКТ



**Переважна більшість (64%) опитаних НУО не мають ІТ-фахівця, при цьому 79% констатують проблеми із кібер-безпекою (57% стверджує, що інформаційна система їхньої організації захищена певною мірою, а 22% – що не захищена зовсім, Мал. 3).**

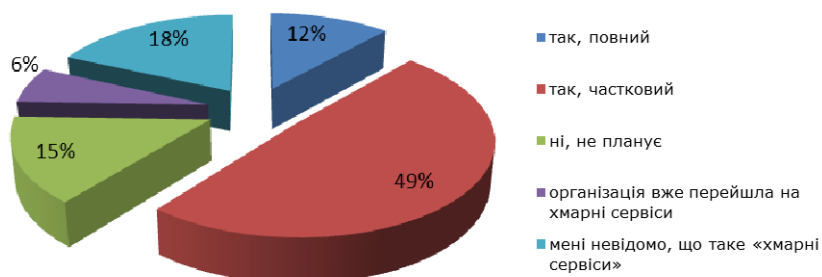
Серед найпоширеніших кібер-загроз респонденти назвали **вірусні атаки (37%) та неправильні налаштування (30%)**. І, хоч 37% опитаних зазначили, що їхні НУО протягом останнього року взагалі **не зазнавали проблем із кібер-безпекою**, загальні тенденції, підтверджені експертами, окреслюють стійку необхідність у **використанні якісного антивірусного програмного забезпечення та дотримання базових вимог кібер-безпеки**.

**Мал. 3. Наскільки захищеною є інформаційна система Вашої організації?**



Ще однією загальною тенденцією є **повний або частковий перехід українських НУО на хмарні сервіси (12% респондентів протягом наступних двох років планують повний і 49% частковий перехід на хмарні сервіси, ще 6% уже завершили перехід у «хмару»)**. При цьому **18% зазначили, що вони не знають, що таке «хмарні сервіси»** (Мал. 4).

**Мал. 4. Чи планує організація протягом найближчих 2-х років перехід на хмарні сервіси?**



Не зважаючи на те, що переважна більшість опитаних організацій (59%), вказали, що річний бюджет їхніх організацій за 2015 рік **не перевищує 100 тисяч гривень**, тільки **15% знають про можливість отримати пільгове програмне забезпечення і лише 5% знайомі з Програмою технологічної підтримки, яку пропонує Глобальна мережа TechSoup, партнером якої в Україні є Ресурсний центр ГУРТ**.